



## Regulamin Świadczenia Usług Pośrednictwa Kurierskiego

### § 1

Regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług przez firmę EF GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Bielanach Wrocławskich, ul. Szwedzka 5a, NIP 8992886145 zarejestrowaną w CEIDG, zwaną dalej SpeedPak.

### § 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

**Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której SpeedPak świadczy usługi.

**Nadawca** – podmiot fizycznie przekazujący przesyłkę Przewoźnikowi.

**Przewoźnik** – wyspecjalizowana firma kurierska: DHL, DPD, TNT, UPS, Ambro Express, Inpost bądź inna.

**List przewozowy** – dokument prawny stanowiący potwierdzenie nadania przesyłki, który należy wydrukować i odpowiednio przytwierdzić do przesyłki.

**Przesyłka** – list, paczka, paleta objęta Usługą.

Zlecenie wykonania usługi przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu oraz dokumentów (regulaminów, Ogólnych Warunków Świadczenia Usług, Ogólnych Warunków Spedycyjnych, Przewodników po usługach i innych) Przewoźnika.

**COD** – usługa dodatkowa pobrania gotówki od odbiorcy przesyłki w obrocie krajowym.

**Cennik** – cennik Usług uzgodniony w fazie negocjacji pomiędzy Klientem a SpeedPak, potwierdzony w postaci pisemnej oferty.

### § 3

Z przewozu wyłączone są:

- rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów,
- rzeczy niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów w tym: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicja,
- zwierzęta, o których mowa w ustawie z 21.08,1997 r. o ochronie zwierząt,





- inne rzeczy zamieszczone w regulaminie Przewoźnika

W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Nadawcę powyższych zasad Przewoźnik może odmówić wykonania usługi, a Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone złamaniem tychże zasad regulaminu.

#### § 4

Klient ma obowiązek:

- zachować w tajemnicy nadane mu login i hasło niezbędne do zalogowania się w systemie SpeedPak,
- nie uchylać się od odpowiedzialności wobec SpeedPak kiedy dojdzie do skutku zlecenie złożone przy użyciu nadanego mu unikatowego loginu i hasła,
- rzetelnie i zgodnie ze stanem faktycznym wypełniać formularz zamówienia Usługi, w szczególności w zakresie wagi, wymiarów i zawartości przesyłki. Podanie danych nieprawidłowych może skutkować odmową odbioru przesyłki przez Przewoźnika, wykonaniem weryfikacji którą obciążony zostanie Klient, naliczeniem opłaty zgodnej ze stanem faktycznym oraz naliczeniem kary umownej,
- starannie zapakować i zabezpieczyć przesyłkę w taki sposób by uniemożliwić dostęp do przesyłki osobom trzecim, przeciwdziałać przemieszczaniu się przesyłki wewnątrz opakowania, a także uszkodzeniu przesyłki i innych przesyłek Przewoźnika, zgodnie z wytycznymi Przewoźnika,
- powiadomić Odbiorcę o planowanej przesyłce, a także o konieczności zapewnienia środków niezbędnych do odbioru Przesyłki,
- powiadomić Odbiorcę, że w przypadku ubytku lub uszkodzenia Przesyłki zobowiązany jest on do sporządzenia protokołu szkody w obecności przedstawiciela Przewoźnika.

#### § 5

Klient przyjmuje do wiadomości, że firma SpeedPak nie ma wpływu na jakość Usług świadczonych przez Przewoźnika.

Klient zgadza się na cesję ewentualnych roszczeń wnoszonych przez Przewoźnika jeżeli roszczenia te powstały z powodu uszkodzenia innych przesyłek przez przesyłkę Klienta.

Klient może złożyć do Przewoźnika reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego





zgodnie z wytycznymi Przewoźnika korzystając z formularza dostępnego na stronie [www.speedpak.pl/reklamacje](http://www.speedpak.pl/reklamacje). SpeedPak zobowiązuje się przekazać reklamację w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji od Klienta.

## § 6

Zwrot przesyłki, której doręczenie nie jest możliwe podlega opłacie takiej jak nadanie przesyłki.

Poprzez zadeklarowanie wartości klient zleca ubezpieczenie przesyłki do wysokości podanej kwoty, za co doliczana jest opłata zgodna z Cennikiem. W przeciwnym wypadku odpowiedzialność Przewoźnika ograniczona jest do kwoty ustalonej.

Przesyłki z usługą COD podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu do wartości kwoty pobrania.

## § 7

Za wszystkie zrealizowane usługi SpeedPak naliczy opłatę zgodnie z obowiązującym strony Cennikiem.

Zmiana cennika wymaga poinformowania Klienta drogą mailową o nowej ofercie co najmniej na 7 dni przed planowaną zmianą.

Klient zgadza się z faktem, że za niektóre usługi może zostać opłata dodatkowa (w ślad za opłatą naliczoną firmie SpeedPak przez Przewoźnika) po wykonaniu usługi i zobowiązuje się dopłacić różnicę na wezwanie SpeedPak.

## § 8

Realizacja usługi następuje po dokonaniu przez Klienta przedpłaty lub, po podpisaniu umowy o świadczenie usług z odroczoną formą płatności, realizacja następuje po złożeniu zamówienia w systemie Przewoźnika.

Data i godzina odbioru przesyłki uzależniona jest od godziny złożenia zamówienia i zaksięgowania wpłaty oraz kodu pocztowego dla którego zamawiany jest odbiór przesyłki. Odbiór przesyłki może więc nastąpić w dniu zamówienia lub w dniu następnym. Przesunięcie odbioru na dzień następny może również nastąpić w przypadku nadania dużej ilości paczek.





W usługach standardowych planowany (lecz nie gwarantowany) termin realizacji to następny dzień roboczy, natomiast w przesyłkach paletowych to dwa dni robocze. Zwrot pobrania w przypadku usługi COD następuje w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia przesyłki.

### § 9

SpeedPak przysługuje prawo zastawu na Przesyłce w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających ze Zlecenia usługi. Prawo zastawu może być wykonywane dopóki przesyłka znajduje się w dyspozycji Przewoźnika, u osoby która ją dzierży w jego imieniu albo dopóki może nią rozporządzać na podstawie dokumentów.

### § 10

SpeedPak zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie i zobowiązuje się do poinformowania Klienta o wszelkich zmianach. Aktualny regulamin dostępny będzie na stronie [www.speedpak.net](http://www.speedpak.net).

Klient każdorazowo zamawiając odbiór przesyłki zgadza się z regulaminem SpeedPak oraz z regulaminami, wytycznymi itp. Przewoźnika.

Regulaminy, Wytyczne itp. Przewoźnika są integralną częścią niniejszego regulaminu, a ich aktualna wersja dostępna jest na stronie każdego z Przewoźników.

Wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszym regulaminem podlegają zapisom Kodeksu Cywilnego.

Sprawy sporne będą rozstrzygane na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo zgodnie z siedzibą SpeedPak.





K  
l  
i  
e  
n  
t

