



Wytyczne dotyczące postępowania w zależności od przesyłki w Punktach Nadawania Paczek Speedpak

Gdy w Punkcie pojawia się klient, należy dokonać klasyfikacji przesyłki:

1. Rodzaj przesyłki

- przesyłka krajowa
 - koperta
 - paczka standardowa
 - paczka niestandardowa
 - paczka dłużycowa
 - paleta euro
 - paleta euro niestandardowa
 - paleta przemysłowa
- przesyłka międzynarodowa
 - koperta
 - paczka standardowa

PRZESYŁKI KRAJOWE

- koperta

Przesyłka z dokumentami, której waga nie przekracza 1kg, zapakowana w opakowanie firmowe przewoźnika

- paczka standardowa

Co do zasady paczka standardowa jest to paczka zapakowana w karton (ma kształt prostopadłościanu lub sześciianu). Ponadto, każda firma kurierska określa maksymalne wymiary, która paczka standardowa może mieć (szczegóły poniżej).

- paczka niestandardowa

Paczka niestandardowa to taka, która ma kształt owalny, wystające elementy, nieregularne kształty, jest zapakowana tylko w folie stretch, ma oznaczenia „uwaga szkło” i mieści się w maksymalnych wymiarach zależnych od firmy kurierskiej. Za paczki niestandardowe do ceny podstawowej należy doliczyć opłatę dodatkową za niestandard zgodnie z cennikiem.

W UPSie jest również coś takiego jak Duża Paczka oraz Paczka Przekraczająca dopuszczalne limity (suma długości i obwodu pow. 419cm), za którą również jest doliczana dopłata.



- paczka dłużycowa

Przesyłka długa (najdłuższy bok musi przekraczać 201cm) ale stosunkowo lekka (maksymalna waga do 50kg)

- paleta euro

Standardowa przesyłka paletowa o wadze pow. 50kg, towar jest przymocowany do palety o wymiarze 120x80cm i nic nie wystaje poza obrys palety nawet o 1 cm.

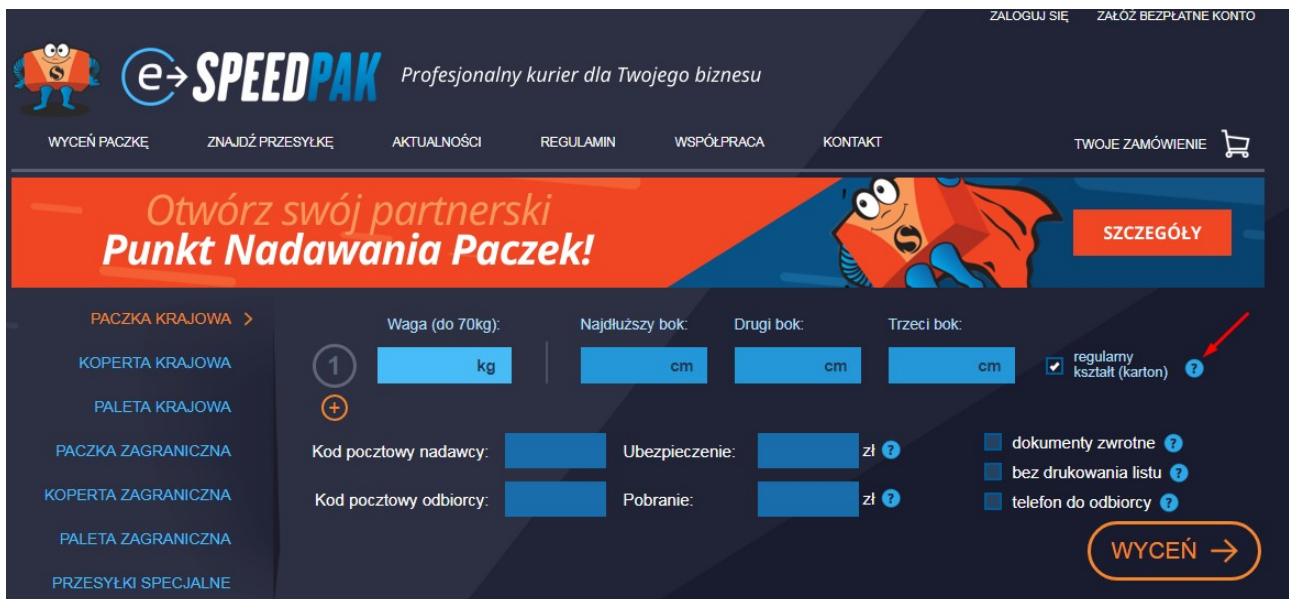
- paleta euro niestandardowa

Towar wystaje poza obrys 120x80, paleta jest mniejsza w podstawie niż 120x80. Doliczana jest wtedy dopłata za niestandard paletowy, towar wykraczający poza obrys musi mieścić się w maksymalnym wymiarze palety NST.

- paleta przemysłowa

Paleta o wymiarze 120x120, towar nie wystaje poza obrys palety.

Wszystkie najbardziej aktualne wytyczne dotyczące wymiarów paczki standardowej, niestandardowej u poszczególnych przewoźników znajdą Państwo na portalu e-speedpak klikając w znak zapytania obok opcji „Sortowalna” (poniżej screen). Sortowalna oznacza to samo co standardowa, odznaczenie tej opcji oznacza wybranie paczki niesortowalnej czyli niestandardowej.



The screenshot shows the e-speedpak website interface. At the top, there is a navigation bar with links: WYCEŃ PACZKE, ZNAJDŹ PRZESYŁKĘ, AKTUALNOŚCI, REGULAMIN, WSPÓŁPRACA, KONTAKT, and TWOJE ZAMÓWIENIE. The main content area features a large orange banner with the text "Otwórz swój partnerski Punkt Nadawania Paczek!" and a "SZCZEGÓŁY" button. Below the banner is a form for creating a shipping order. The form includes a sidebar with categories: PACZKA KRAJOWA, KOPERTA KRAJOWA, PALETA KRAJOWA, PACZKA ZAGRANICZNA, KOPERTA ZAGRANICZNA, PALETA ZAGRANICZNA, and PRZESYŁKI SPECJALNE. The main form fields are: Waga (do 70kg): 1 kg; Najdłuższy bok: cm; Drugi bok: cm; Trzeci bok: cm; regularny kształt (karton) (checked); Kod pocztowy nadawcy: [input]; Ubezpieczenie: [input] zł; Kod pocztowy odbiorcy: [input]; Pobranie: [input] zł; and checkboxes for dokumenty zwrotne, bez drukowania listu, and telefon do odbiorcy. A "WYCEŃ" button with a right arrow is located at the bottom right of the form.



Aktualne wymiary i wytyczne przesyłek krajowych:

DPD Paczka standardowa i niestandardowa DPD



Przesyłka standardowa DPD:

Paczka o kształcie prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element	
Maksymalna waga jednej paczki w przesyłce: 31,5kg	
a + b + c	do 300cm
a	do 175cm



Przesyłka niestandardowa DPD:

Paczka o kształcie cylindrycznym, okrągłym, owalnym np. tuba, walek z tkaniną	
Maksymalna waga jednej paczki w przesyłce: 41kg	
a + b + c	do 300cm
a	do 250cm

- Paczka o nieregularnych kształtach, w tym paczki, które nie są zapakowane w karton/opakowanie o regularnych kształtach
- Paczka z wystającymi elementami lub owinięta w materiał uniemożliwiający swobodne przesuwanie po sorterze takie jak guma, itp.
- Opony, jeśli są zapakowane niezgodnie z wytycznymi DPD Polska (szczegółowe informacje zawiera - Instrukcja prawidłowego pakowania opon w DPD Polska)
- Paczka składająca się z dwóch odrębnych części połączonych w jedną nieregularną całość np. za pomocą folii stretch, taśmy

DHL Paczka standardowa i niestandardowa DHL



Przesyłka standardowa DHL:

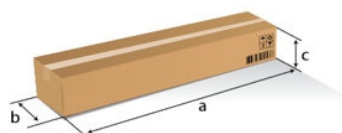
Paczka o kształcie prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element lub paczka zapakowana w opakowanie firmowe (foliopak)	
Maksymalna waga jednej paczki w przesyłce: 31,5kg	
a + b + c	do 260cm
a	do 140cm
b i c	do 60cm



Przesyłka niestandardowa DHL:

Paczka o kształcie cylindrycznym, okrągłym, owalnym np. tuba, walek z tkaniną	
Maksymalna waga jednej paczki w przesyłce: 50kg	
a + b + c	do 300cm
a	do 200cm

- Paczka o nieregularnych kształtach, w tym paczki, które nie są zapakowane w karton/opakowanie o regularnych kształtach
- Paczka z wystającymi elementami lub owinięta w materiał uniemożliwiający swobodne przesuwanie po sorterze takie jak guma, itp.
- Paczka której zawartością są płyny



Przesyłka dłużycowa DHL:

Maksymalna waga jednej przesyłki: 50kg	
a + b + c	do 600cm
a	od 201cm do 400cm


ups Paczka standardowa i niestandardowa UPS

Przesyłka standardowa UPS:

do 30kg wagi rzeczywistej	
$a + 2x b + 2x c$	do 330cm
a	do 122cm
drugi najdłuższy bok	do 76cm

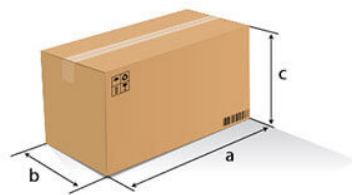

Przesyłka niestandardowa UPS:

do 70kg wagi rzeczywistej	
$a + 2x b + 2x c$	do 330cm
a	do 270cm
drugi najdłuższy bok	od 76cm

Paczka o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym lub o nieregularnych kształtach lub owinięte folią stretch, z naklejką „Uwaga szkło”, „Nie rzucać”, „Góra-dół” itp.

Duża paczka UPS

Dopłata jest doliczana gdy długość + 2x wysokość + 2x szerokość przekracza 330 cm maksymalnie do 419 cm


Paczka standardowa i niestandardowa Geis Parcel

Przesyłka standardowa Geis Parcel:

do 30kg wagi rzeczywistej	
$a + 2x b + 2x c$	do 300cm
a	do 200cm
b, c	b do 80cm, c do 60cm

Przesyłka niestandardowa Geis Parcel:

Paczka o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym, o nieregularnych kształtach lub owinięte folią stretch, z naklejką ostrzegawczą.





PRZESYŁKI MIĘDZYNARODOWE

Przesyłki międzynarodowe są realizowane za pośrednictwem DPD oraz UPSa.

Co do zasady realizujemy tylko przesyłki standardowe, z dodatkowym ubezpieczeniem (nie ma innych usług dodatkowych). Palety międzynarodowe podlegają indywidualnej wycenie.

2. Waga przesyłki

Przesyłki dzielą się na lekkie (do 30 lub 31,5kg), ciężkie (do 50kg lub 70kg) oraz paletowe (towar na palecie DHL/DPD)

3. Usługi dodatkowe

Pobranie – usługa polegająca na tym, że kurier pobiera od Odbiorcy określoną kwotę pieniędzy, które następnie są zwracane na numer konta Nadawcy/Punktu. Zwroty pobrań są realizowane do 7 dni roboczych od dnia następnego po dniu doręczenia (przelewy we wtorek i czwartek)

Ubezpieczenie – w zależności od firmy kurierskiej przesyłki są ubezpieczone do określonej kwoty, potem jest doliczana opłata w zależności od wysokości ubezpieczenia. W przypadku uszkodzenia lub zaginięcia przewoźnik weźmie pod uwagę kwotę wyższego ubezpieczenia jednak musi być ono zgodne z wartością rynkową przesyłki.

Zwrot potwierdzonych dokumentów – kurier przy doręczeniu przesyłki przedstawi Odbiorcy dokument, którego odbiór musi on podpisać (np. umowa, faktura, wz-tka), dokumenty są zwracane przesyłką kurierską na adres Nadawcy w ciągu 7 dni roboczych od dnia następnego po dniu doręczenia.

Ręczne wypisanie listu przez kuriera – kurier podjeżdża po przesyłkę, która nie ma naklejonego listu przewozowego wygenerowanego systemowo, lecz wypisuje go na bloczku. Usługa dostępna w DHLu.

4. Wysyłka paczki/palety z miejsca wskazanego przez klienta

Klient przychodzi do Punktu w celu dopełnienia wszelkich formalności oraz otrzymania listu przewozowego, który należy umieścić na przesyłce.



PROCEDURY ZAMAWIANIA PRZESYŁEK KRAJOWYCH I MIĘDZYNARODOWYCH W PUNKTACH SPEEDPAK

Po określeniu rodzaju przesyłki, wagi i ewentualnych usług dodatkowych możemy przejść do procedur:

1. Klient wypełnia druczek nadania

Klient podaje swoje dane jako Nadawcy oraz Adresata (Odbiorcy) łącznie z numerami telefonu,

NADAWCA: Nr listy: _____ _____ _____ kod pocztowy miejscowość	ODBIORCA: Nr listy: _____ _____ _____ kod pocztowy miejscowość	
<input type="checkbox"/> UBEZPIECZENIE Wartość: zł _____ gr _____ Słownie: zł _____	SpeedPak _____ Firma Kurierska Nr listu przewozowego	
<input type="checkbox"/> Pobranie: zł _____ gr _____ Słownie: zł _____ Numer konta: _____	UWAGI: _____ _____	
<input type="checkbox"/> Odbiór pobrania z Punktu SpeedPak Akceptuję Regulamin Punktu wysyłkowego SpeedPak oraz Firmy Kurierskiej _____ Potwierdzam nadanie przesyłki i prawdziwość danych zawartych w liście przewozowym. Podpis nadawcy: _____	MASA: kg _____ g _____	OPŁATA: zł _____ gr _____

zaznacza usługi dodatkowe (podaje np. numer konta do zwrotu pobrań) oraz podpisuje się (akceptuje Regulamin). Następnie pracownik punktu wpisuje Przewoźnika, masę i opłatę oraz w polu Uwagi zawartość przesyłki.

2. Wprowadzamy dane do systemu e-speedpak

Wycenia nam się paczka w zależności od dostępnych firm kurierskich. Wybieramy przewoźnika i uzupełniamy wszystkie dane w systemie, generujemy i drukujemy list przewozowy, który umieszczamy na paczce w widocznym miejscu.

3. Wydajemy klientowi potwierdzenie nadania

Wpisujemy nr listy, datę nadania, kwotę pobrania lub ubezpieczenia, oraz zaznaczamy gdzie może trackować paczkę. Jeśli przesyłka jest za pobraniem informujemy po jakim czasie klient może spodziewać się przelewu lub może podejść do Punktu po odbiór pieniędzy.




SPEEDPAK
PUNKTY NADAWANIA PACZEK

POTWIERDZENIE NADANIA

Numer listu przewozowego

1.

2.

DATA

POBRANIE

UBEZPIECZENIE

STATUS PRZESYŁKI:

- www.speedpak.net / sprawdź przesyłkę
- www.dhl.com tel: 42 6 345 345
- www.ups.com.pl tel: +48 22 534 00 00
- www.dpd.com tel: 22 577 55 55

SpeedPak Miasto
E-mail: miasto@speedpak.net
Tel.: 555 555 555

4. Zadowolony klient wychodzi z Punktu i wraca do nas gdy ma następną paczkę, a my czekamy na kuriera, który ma odebrać przesyłkę :)

PORTAL WWW.E-SPEEDPAK.NET – KILKA UWAG PRAKTYCZNYCH

Naszym największym sprzymierzeńcem w codziennej pracy przy obsłudze wysyłek jest dedykowany portal do zamawiania przesyłek e-speedpak.

Ułatwia on znacznie wycenę przesyłek w ten sposób, że po wpisaniu wagi i wymiarów paczki przedstawia możliwości wysyłki przy danych parametrach. Nie trzeba więc znać wymiarów maksymalnych ani pamiętać ile nas taka paczka kosztuje bo to wszystko wyświetla się w systemie.



Jest to też duże ułatwienie jeśli mamy do wyceny paczkę indywidualną o problemowych wymiarach.

Poniżej kilka uwag praktycznych dotyczących działania systemu i wprowadzania do niego przesyłek. Zastosowanie się do nich powinno spowodować ograniczenie błędów, w wyniku których nie generuje się list przewozowy:

1. Nadawcą przesyłki jest co do zasady Punkt i to jego dane mają się znaleźć na liście przewozowym. Wyjątek to sytuacja gdy wysyłamy kuriera po odbiór pod inny wskazany adres.
2. rejestrując się na e-speedpak podajemy wszystkie niezbędne dane łącznie z nr telefonu do Punktu i nr konta bankowego do zwrotu pobrań,
3. zamówienia utworzone do godziny 11.00 są rejestrowane do odbioru tego samego dnia, utworzone później – dnia następnego,
4. wpisując wagę przesyłki zawsze zaokrąglamy do pełnych kilogramów w górę,
5. koperta krajowa jest to przesyłka z dokumentami (DOX), które są zapakowane w kopertę do tego przeznaczoną i wagą maksymalnie 1kg,
6. opcję „adres prywatny” zaznaczamy tylko i wyłącznie w przypadku wysyłki międzynarodowej UPS,
7. odbiór przesyłki musi zostać ustalony w przedziale co najmniej 2 godzin, w DPD najlepiej ustawiać przedział godzinowy 11-16.00
8. nie ma możliwości nadania przesyłki krajowej bez kodu pocztowego. W przypadku przesyłek międzynarodowych jedynym wyjątkiem jest Irlandia. W przypadku Irlandii (i tylko w tym przypadku) w miejscu kodu pocztowego należy wpisać 1 dla Dublina lub 2 dla reszty Irlandii.
9. w przypadku paczek nadawanych w Punkcie – w Polu Imię i Nazwisko wpisujemy SpeedPak i nazwę miasta, natomiast w polu Firma imię i nazwisko klienta Punktu-faktycznego nadawcy przesyłki
10. każdorazowo należy wpisywać zawartość przesyłki, zgodnie z tym co zadeklaruje klient. Nie można jednak wysyłać tego co jest niezgodne z regulaminem. Pole zawartość może zawierać maksymalnie 30 znaków
11. pole nr domu/lokalu może zawierać maksymalnie 10 znaków,
12. proszę wpisywać zawsze telefon do odbiorcy i nadawcy, bo może to być niezbędne do doręczenia paczki bądź wydania dyspozycji odnośnie paczki która nie zostanie doręczona.



Dane nadawcy

Imię i nazwisko

Firma

Adres e-mail

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Miasto

Kod pocztowy

Nr telefonu

Niestandardowy adres odbioru przesyłki

Zamów kuriera

Data przyjazdu kuriera

od godz. : do godz. :

UWAGA : w przypadku kiedy system kuriera nie przyjmie danego przedmiotu godzinowego zostanie narzucony najbliższy możliwy do realizacji przedział czasowy.

Oznajmiam, że przeczytałem i akceptuję **regulamin**

Akceptuję przekazywanie danych osobowych do firmy kurierskiej celem realizacji usługi przewozowej

Powiadamiam mnie o promocjach i nowościach

Zarejestruj się, aby dane zostały zapamiętane

Dane odbiorcy

[Wczytaj z allegro](#)

Imię i nazwisko

Firma

E-mail

Powiadom odbiorcę o nadaniu paczki (wymagane podanie adresu e-mail)

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Miasto

Kod pocztowy

Telefon

Zawartość paczki

zawartość musi być zgodna z regulaminem

13. W przypadku gdy wysyłamy przesyłkę za pobraniem (COD) należy zawsze w pole ubezpieczenie wpisać kwotę co najmniej w wysokości pobrania. Paczki za pobraniem są zawsze ubezpieczone do kwoty pobrania (jest to deklaracja wartości),

14. Nie należy ubezpieczać przesyłek na kwotę wyższą niż ich rzeczywista wartość, bo w przypadku ubiegania się o odszkodowanie zostaje wzięta faktyczna wartość przesyłki,

15. W przypadku przewoźnika UPS każda paczka powyżej 30kg jest traktowana jako niestandardowa stąd dolicza się opłata za niestandard.

16. Zwrot pobrania następuje w ciągu 5- 7 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu doręczenia.

Przykład: klient przyniósł paczkę do Punktu w dniu 1.grudnia (wtorek), przesyłkę doręczono



2. grudnia (środa) czyli pierwszy dzień z terminu 7 dni roboczych to czwartek. Sobota i niedziela nie są dniami roboczymi, czyli Punkt może liczyć na zwrot pobrania w czwartek 10. grudnia (zwroty są wykonywane we wtorki i czwartki).

UWAGA! Pobranie jest zwracane na konto Punktu, które Punkt ma obowiązek zwrócić w regulaminowym czasie.

17. Palety należy zawsze zamawiać zgodnie z zasadą jedna paleta = 1 list przewozowy. Jeśli dodamy kolejną paletę czyli utworzymy wielopaletowość wtedy poszczególne palety się zsumują i przez przewoźnika będą traktowane jako jedna przesyłka.

18. Cena która wyświetla się w e-speedpaku to cena dla Punktu, do tej ceny dolicza się marżę i dopiero sprzedaje klientowi usługę,

19. Wszystkie problemy związane z anulowaniem przesyłki, zmianą danych przesyłki, braku listu przewozowego przez 10 min od zakończenia tworzenia przesyłki należy zgłaszać drogą mailową na biuro@speedpak.net powołując się na nr zamówienia z systemu czyli SP i cyfry.

20. Poczta Polska oraz Geis realizują odbiory zawsze następnego dnia roboczego po dniu zamówienia, listy przewozowe Poczty Polskiej są generowane do godziny 14.00

21. Warto sobie wziąć numer telefonu do poszczególnych kurierów żeby w razie gdy przesyłka nie została odebrana kontaktować się bezpośrednio z nimi. Łatwiej się dogadać z kurierem najczęściej niż załatwić coś drogą oficjalną przez infolinię czy opiekuna.